|  |  |
| --- | --- |
|  | **Manual Técnico** |
| **Cliente** | Bradesco Fraude |
| **Sistema** | Gestor Manager – Finaliza Case |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Histórico de Revisões** | | | |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Responsável** |
| 19/06/2018 | 1.0 | Ajuste na configuração de finalizações de casos disponíveis no programa Case Manager | Jonicleber Mariano Galvão |

[1. Introdução 2](#_Toc517271443)

[2. Pré-Requisitos 2](#_Toc517271444)

[3. Origem dos casos (Base de dados) 2](#_Toc517271445)

[3.1. SQL de cair casos para finalização: 2](#_Toc517271446)

[4. Arquitetura da aplicação 2](#_Toc517271447)

# Introdução

Esse manual tem o objetivo de auxiliar o desenvolvedor na implantação do Gestor Manager.

Primeiramente veremos os pré-requisitos necessários para que seja possível montar o ambiente do Gestor Manager.

# Pré-Requisitos

A base de dados do Gestor Manager utiliza a base de dados do gerenciador de casos MATRIX.

Windows 7 x64 ou superior com acesso a internet e a aplicação Case Manager cliente instalado.

# Origem dos casos (Base de dados)

Os casos vêm do banco de dados do sistema de categorização MATRIX, os casos selecionados são os de seguinte configuração:

MX\_bMaTRiX.FinalizarCase = 1

MX\_bMaTRiX.erroFinalizaCase = 0

MX\_sysFinalizacao.finalizacaoCase não seja nulo

MX\_bMaTRiX.origemregistro = 'case'

## SQL de cair casos para finalização:

Select top 20 c.finalizar\_Case\_Especifico, c.valorDespesa, c.id, c.cartao, c.dataRegistro, c.estabelecimentoCodigo, f.Finalizacaocase, sf.Subfinalizacaocase, c.FinalizarCase, c.erroFinalizaCase, c.DataFinalizacaoCase, c.Tratado\_Automacao\_CASE FROM MX\_bMaTRiX c left join MX\_sysFinalizacao f on f.id = c.Finalizacao\_ID left join MX\_sysSubFinalizacao sf on sf.id = c.Subfinalizacao\_ID where c.FinalizarCase = 1 and c.erroFinalizaCase = 0 and not f.finalizacaoCase is null and c.origemregistro = 'case' " & sqlAdicional & " order by c.horafinal asc

Observação:

No campo " & sqlAdicional & " é utilizado para adicionar um range de casos a serem finalizados. Caso não seja colocado no arquivo “exe.config” a variável se adapta com valor ' ' (vazio) retornando assim todos os casos possível de serem fechados.

# Arquitetura da aplicação

Para execução do Gesto Manager é necessário instalação do .net Framework 4.5.2.